

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Kauf auf Probe

Bei Mona kaufen Sie auf Probe, d.h. der Kaufvertrag wird erst nach Ablauf von 14 Tagen ab Erhalt der Ware wirksam. So lange garantiert Ihnen Mona ein uneingeschränktes Umtausch- und Rückgaberecht.
Der Mindestbestellwert beträgt 40,- €.

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht, bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes für Sie bindend geworden ist und auch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Mona Versand GesmbH + Co KG,
Mona Mode, Postfach 50, 6965 Wolfurt
Per Fax an: 0820 899 922
oder per E-Mail an: service@mona-mode.at

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit

der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.
Ende der Widerrufsbelehrung.

Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken. Desweiteren erhalten Sie eine Bestelleingangsbestätigung mit allen Bestelldaten per E-Mail, wenn Sie eine korrekte E-Mail-Adresse angegeben haben. Dies setzt die technische Erreichbarkeit Ihres Mail-Postfachs voraus.

Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von weiteren zwei Wochen ab Wirksamkeit des Vertrages (Kauf auf Probe) durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Wirksamkeit des Vertrages und Erhalt dieser Belehrung. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z.B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung und das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Mona Versand GesmbH + Co KG,
Mona Mode, Postfach 50, 6965 Wolfurt
Per Fax an: 0820 - 899 922
oder per E-Mail an: service@mona-mode.at

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Wenn Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch machen, wird der Kaufvertrag und gegebenenfalls auch der Ratenkaufvertrag hinfällig.

Unser Lieferservice

Porto- und Versandkosten betragen € 4,95. Sollte Ihnen ein Artikel nicht gefallen und Sie möchten ihn zurückgeben, übernimmt Mona das Porto, wenn Sie dabei den dafür vorgesehen Rückschein benutzen. Alle weiteren Zustellkosten – auch für Teillieferungen – übernehmen wir für Sie.

Die gelieferten Artikel sind mit dem Warenbegleitschein zu prüfen und etwaige

Fehlmengen umgehend im Kundendienst bekannt zu geben. Schadensersatz bei einem beschädigten Paket: Erweist sich ein Paket als beschädigt und der Inhalt weicht dadurch vom Warenbegleitschein ab oder ist beschädigt, muss vom Kunden binnen 2 Tagen eine Befundsaufnahme bei der Post gemacht werden.

Geprüfte Qualität– stabile Preise

Als Mitglied im österreichischen Handelsverband garantieren wir Ihnen, daß unsere Angebote und Dienstleistungen den strengen Vorschriften des Konsumentenschutzes entsprechen!

Jeder Katalogartikel, den Sie bei Mona bestellen, wurde von unserer strengen Warenprüfung auf seine Verarbeitungsqualität hin kontrolliert. Darauf können Sie sich ebenso verlassen wie auf unsere stabilen Preise.

Gewährleistung

Sollten gelieferte Artikel Fehler aufweisen, die von uns zu vertreten sind, so reklamieren Sie bitte sofort. Während der Gewährleistung bessern wir die Ware entweder nach oder tauschen den Artikel um. Sollten unsere Bemühungen fehlschlagen, haben Sie Anspruch auf Rückgängigmachung des Kaufs oder Herabsetzung des Kaufpreises.

Sollte ein bestellter Artikel nicht lieferbar sein, behalten wir uns die Zusendung eines qualitativ und preislich gleichwertigen Artikels vor.

Wir sind jederzeit berechtigt, die Lieferung zu verweigern.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

Bezahlung

Sie haben die Wahl wie Sie bezahlen möchten:

Bezahlen Sie wie gewohnt per Rechnung, die Ihrer Lieferung beiliegt. Sie haben dann Zeit, innerhalb von 14 Tagen zu bezahlen.

Auf Wunsch können Sie Ihre Rechnung auch in mehreren monatlichen Teilbeträgen (Bonität auch hier vorausgesetzt) bezahlen.

Oder bezahlen Sie per Nachnahme in bar direkt an den Postboten.

Weitere Informationen zur Bezahlung erhalten Sie unter [Bezahlen nach Wunsch](#).

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Mona.

Datenschutz-Garantie

Um die Datensicherheit Ihrer persönlichen Daten beim Übermitteln im Internet zu gewährleisten, setzen wir bei allen Formularen die SSL-Technik ein. Desweiteren kommen bei unserem Internetauftritt im Rahmen der Online-Bestellabwicklung Cookies zum Einsatz. In diesen werden lediglich technische und keinerlei persönliche Informationen gespeichert.

Beachten Sie bitte auch die Informationen auf unserer Seite [Datensicherheit](#) bei mona-mode.at.

Gutscheine (sind nicht kumulierbar)

Pro Bestellung, bei Einhaltung des Mindestbestellwertes, kann nur 1 Gutschein verrechnet werden. Ist der Mindestbestellwert unterschritten, wird der Gutschein bis zum Ablaufdatum für Sie reserviert und bei nächster Bestellung, innerhalb dieser Ablauffrist, verrechnet. Gutscheine können weder in BAR abgelöst noch an Dritte übertragen werden.

Unsere Anschrift:

Mona Versand GesmbH + Co KG
Wiedengasse 25
Vorarlberger Wirtschaftspark
6840 Götzis
HR-Nummer: FN 24 346 d
Registergericht Feldkirch
UstID: ATU36556008
Telefon: 0820 - 899 921
Fax: 0820 - 899 922
E-Mail: service@mona-mode.at

Geschäftsführer:

Dirk Hauke, Siegfried Horn,
Pius Rutishauser
(gewerberechtlich)

Stand: 01.10.2011